



WVCEL
Whatcom Center for Early Learning

MANUAL
DE
ATENCIÓN
TEMPRANA
PARA
PADRES

PREVIAMENTE
INTERVENCIÓN
TEMPRANA



BIENVENIDO

La misión de Whatcom Center for Early Learning (Centro Whatcom para el Aprendizaje Temprano) es asociarse con las familias para proporcionar servicios de terapia y apoyo de gran calidad, equitativos e integrales a los niños que experimentan demoras en el desarrollo y discapacidades.

CONTENIDO

Nuestro programa	1
Mediación cultural	3
Diversidad, equidad e inclusión	4
Modelo de proveedor de servicios primarios ..	5
Programa de aprendizaje temprano ...	7
Política sanitaria	8
Historia	9
Junta directiva	10
Financiación	10
Facturación del seguro	11
Políticas y procedimientos	11
Calendario anual y días de cierre	12
Confidencialidad y privacidad	13
Política de no discriminación	13
Denuncias obligatorias	14
Política de quejas	15
Procedimiento de quejas	16
Personal	17

NUESTRO PROGRAMA

Whatcom Center for Early Learning (WCEL) proporciona a los niños con retraso en el desarrollo servicios integrales de atención temprana centrados en la familia desde el nacimiento del niño hasta los tres años de edad. Trabajamos con los niños y sus familias en todo el condado de Whatcom y en una variedad de entornos.

Nuestro objetivo es ayudar a las familias a identificar y sacar partido a las mejores oportunidades para fomentar el crecimiento y desarrollo de su hijo. Estamos convencidos de que los niños aprenden mejor durante aquellas actividades que encuentran divertidas e interesantes y que las rutinas y las actividades cotidianas son una gran oportunidad para desarrollar habilidades fundamentales y funcionales.

El Plan Individualizado de Servicios Familiares (IFSP)

Como parte de nuestro programa y en colaboración con las familias, el personal de WCEL desarrolla un Plan Individualizado de Servicios Familiares (IFSP, por sus siglas en inglés) para cada niño. Este plan sigue los requisitos de la Ley de Educación para Individuos con Discapacidades (IDEA) (Parte C) Servicios de Atención Temprana en el Estado de Washington.

¿Cuál es el propósito de la Parte C de IDEA centrada en la atención temprana?

*“Permitir a los niños pequeños participar activa y satisfactoriamente durante sus primeros años de infancia y en el futuro en una variedad de entornos: en sus hogares con sus familias, en el cuidado de niños, en educación preescolar y en la comunidad”
– Early Childhood Outcomes Center*

La Parte C de atención temprana se basa en y ofrece recursos para ayudar a los miembros de la familia y a los cuidadores a mejorar el aprendizaje y desarrollo de los niños mediante oportunidades de aprendizaje cotidiano en entornos naturales.

El coordinador de recursos familiares (FRC, por sus siglas en inglés) asignado a su hijo será el responsable del desarrollo y la gestión continua del IFSP, así como de la coordinación de servicios y recursos enfocados en su hijo y en su familia.

Su FRC le ayudará a elegir a los miembros del equipo que participarán en el IFSP, y su equipo se reunirá y desarrollará el IFSP de su hijo. Documentarán los puntos fuertes y los recursos de su familia, sus preocupaciones y prioridades, y los objetivos (o resultados) para su hijo.

Cada miembro del equipo del IFSP desempeña un papel importante en el apoyo al desarrollo continuo de su hijo y este plan se comparte con su distrito escolar de residencia y otras personas que participan en el cuidado de su hijo.



¿Cuáles son los resultados que se esperan de la Parte C de IDEA?

Los bebés y niños pequeños que reciben servicios de atención temprana:

- Demostrarán aptitudes socioemocionales positivas, incluidas las relaciones sociales
- Adquirirán y utilizarán conocimientos y habilidades que incluyan el lenguaje, la comunicación y la alfabetización tempranos
- Mostrarán comportamientos adecuados para satisfacer sus necesidades

¿Cuáles son los resultados esperados por parte de las familias?

Las familias:

- Conocerán sus derechos
- Comunicarán eficazmente las necesidades de su hijo
- Ayudarán a su hijo a desarrollarse y aprender

Consulte el folleto "Guía familiar para servicios de atención temprana en el estado de Washington" de la Sección C de IDEA para obtener más información sobre las directrices de la Sección C de IDEA con respecto a la atención temprana (previamente intervención temprana), y sus derechos y garantías procesales en virtud de los servicios de atención temprana de la Parte C de la Ley de Educación para Individuos con Discapacidades (IDEA).

MEDIACIÓN CULTURAL Y SERVICIOS DE ACCESO LINGÜÍSTICO

¿Qué es la Navegación/Mediación Cultural?

Los servicios de mediación cultural ofrecen otro nivel de apoyo al personal y a las familias. Esta función está integrada en la prestación de servicios a nuestras familias cultural y lingüísticamente diversas. Uno de los objetivos de la mediación cultural es capacitar a las familias y ayudarles a desarrollar habilidades de autodefensa de sus derechos.

El Mediador Cultural también apoya a otras comunidades que experimentan marginación, ayudando a las familias a entender y explorar los servicios disponibles en WCEL, y brindándoles ayuda con respecto a un acceso equitativo a todos los servicios.



El mediador cultural se asegura de que nuestra organización cumpla con las leyes de acceso al idioma y que se promulgue la justicia lingüística, garantizando servicios de interpretación y de lenguaje de señas en inglés (ASL, por sus siglas en inglés), así como que la información vital sea traducida al idioma materno de la familia.

El mediador cultural es una parte neutral que también servirá como recurso/punto de contacto en caso de que una familia considere que no ha sido tratada de manera equitativa, respetuosa y culturalmente sensible.

Toda la información compartida será confidencial y solo se compartirá con la directora ejecutiva para que puedan tratarse estas preocupaciones.

DIVERSIDAD, EQUIDAD, Y INCLUSIÓN

WCEL actualizó su visión y misión en 2022 para “asegurarnos de que los niños y las familias del grupo al que servimos, y quienes son más vulnerables, estén centrados en el trabajo que realizamos.”

La visión de Whatcom Center for Early Learning es la de una sociedad equitativa donde los niños con discapacidades y sus familias prosperen, experimenten conexiones significativas y adquieran una profunda comprensión de sus fortalezas y necesidades.

Por el momento, podemos predecir los resultados de un niño basándonos en su raza, género, estado de discapacidad u otras identidades sociales que sufren marginación. WCEL adopta un enfoque de equidad en su trabajo atendiendo a los niños y a las familias en función de sus necesidades. Proporcionamos servicios específicos a niños con demoras y/o discapacidades para que puedan crecer y prosperar, en lugar de ofrecer los mismos servicios a todos los niños. A través de nuestro esfuerzo con respecto a la diversidad, equidad e inclusión (DEI, por sus siglas en inglés) nos aseguraremos de enfocarnos en los niños y las familias del grupo al que servimos y que son más vulnerables. Esto nos ayudará a acercarnos a un mundo en el que haya menos disparidades en los resultados a largo plazo.

Honramos la cultura y el idioma de cada familia. Celebramos y aceptamos nuestras diferencias y queremos que cada familia y cada miembro del personal se sientan apoyados, reconocidos y que sientan que pertenecen. Estos son nuestros objetivos.

Si cree que su experiencia al recibir servicios no se ajusta a estos valores, nos gustaría saberlo.



MODELO DE PROVEEDOR DE SERVICIOS PRIMARIOS



Los servicios de apoyo temprano en WCEL ofrecen un modelo de prestación de servicios basado en la investigación y al que nos referimos como el método del proveedor de servicio primario (PSP), (previamente orientador primario).

El método del PSP es un proceso centrado en la familia para apoyar a aquellas familias con niños pequeños con discapacidades y/o retrasos en el desarrollo. De este modo, un miembro de un equipo multidisciplinario es seleccionado como el proveedor de servicios primarios, recibiendo apoyo continuo de otros miembros del equipo, y utilizando el asesoramiento como un estilo de interacción para desarrollar las capacidades de los padres y otros proveedores de atención. Esto, con el objetivo de sacar partido de las oportunidades de aprendizaje cotidiano y fomentar el desarrollo del niño en entornos naturales.

Usted trabajará con un proveedor de servicios primarios elegido por el equipo de WCEL para que le proporcione apoyo continuo, formación y asesoramiento. Su PSP pertenece a un equipo multidisciplinario de terapeutas, profesores, y coordinadores de recursos familiares de WCEL.

Estas personas compartirán información sobre usted con todo el equipo, según sea necesario, para llevar a cabo consultas o para programar visitas conjuntas si surgiese alguna preocupación, pregunta, o necesidad que pueda requerir áreas específicas de experiencia.

Usted y su PSP pasarán tiempo juntos con el fin de identificar oportunidades de aprendizaje en las rutinas cotidianas que interesen y motiven a su hijo. Nos reuniremos con usted cuando y donde tengan lugar estas oportunidades de aprendizaje. Los horarios de las reuniones se adaptarán a las necesidades de cada familia.

Si necesita solicitar un cambio de PSP o FRC para satisfacer mejor las necesidades de su familia, contacte directamente con nuestros gerentes de programas de apoyo temprano. Puede encontrar un directorio del personal en nuestro sitio web: wcel.net

Estas visitas pueden incluir a otras personas que presten cuidados continuos a su hijo, incluido el personal de las guarderías. Al final de cada visita, la familia y el tutor o tutora elaborarán un plan y programarán una visita de seguimiento, según corresponda.

Pedimos a las familias que tengan en cuenta los horarios y el compromiso contraído con respecto al tiempo. Si usted no puede asistir a una visita programada, por favor llame o envíe un mensaje de texto al personal de WCEL tan pronto como sea posible. Le pedimos que cancele o re programe una visita en un plazo de 24 horas de antelación. También puede dejar un mensaje a nuestro equipo administrativo en el teléfono 360.671.3660.



PROGRAMAS DE APRENDIZAJE TEMPRANO

Whatcom Center for Early Learning ofrece programas interactivos que permiten a nuestros niños aprender y jugar en entornos de grupo con otros niños y con sus padres/cuidadores. Estos programas están diseñados para que los niños desarrollen habilidades y experimenten la socialización en grupo.

SENSATIONAL TODDLERS:

Nuestro programa de padres e hijos está dirigido a niños de 18 meses a 3 años, con y sin demoras en el desarrollo o discapacidades. Manténgase al tanto acerca del plazo de inscripciones a través de nuestras redes sociales.

WCEL FRIENDS:

WCEL Friends (grupo de juego “amigos de WCEL”) es un programa de padres e hijos para niños de 18 meses a 3 años que reciben servicios de apoyo temprano en el Whatcom Center for Early Learning. Estos grupos de juego proporcionan socialización y oportunidades de juego para los niños y sus cuidadores.

TODDLER TIME:

WCEL también organiza grupos de juego comunitarios sin cita previa llamados “Toddler Time”. Las donaciones de los participantes ayudan a cubrir los costos de los grupos de juego.

Puede obtener más información sobre nuestro Programa de Aprendizaje Temprano de su proveedor de servicios primarios, FRC, o llamando a la centralita de WCEL en el teléfono 360.671.3660.



NUESTRA POLÍTICA SANITARIA

¿Cuándo no deben participar los niños en visitas a domicilio o grupos de juego?

Sabemos que se esfuerza para que sus hijos reciban los servicios que necesitan, y sabemos que no quiere que falten a ningún grupo de juego ni a ninguna visita a domicilio a menos que sea necesario. Sin embargo, si su hijo (o usted) están enfermos, pueden contagiar a otros. WCEL ofrece servicios a niños médicamente vulnerables y la exposición a ciertos gérmenes puede afectar negativamente a su salud personal.

Nuestro centro puede ser utilizado por familias con animales de servicio. Si usted tiene alergias u otras preocupaciones de salud y seguridad, comuníquese con un miembro del personal o llame a nuestra centralita en el teléfono 360-671-3660.

Estas son nuestras directrices para ayudarle a decidir si participar o no en visitas a domicilio o grupos de juego (esto también se aplica a otros miembros de la familia que puedan estar presentes). Si tiene preguntas sobre nuestras directrices sanitarias, hable con su coordinador de recursos familiares (FRC) o proveedor de servicios primarios (PSP).



Llámenos para cancelar una visita a domicilio o un grupo de juego si usted o su hijo padecen alguna de las siguientes afecciones:

- Tiene una temperatura de fiebre de más de 100F (aunque haya tomado Tylenol para bajarla)
- Ha vomitado dos veces en las últimas 24 horas
- Tiene secreción nasal espesa de color amarillo o verde que requiere limpieza
- Tiene piojos
- Ha tenido tres o más deposiciones acuosas en un período de 24 horas
- Tiene erupciones en la piel a través del cuerpo, que no son obviamente una reacción alérgica a medicamentos o alimentos
- Tiene conjuntivitis o una infección ocular
- Tiene tos persistente o intensa

NUESTRA HISTORIA

Durante 50 años y a través del condado de Whatcom, WCEL ha proporcionado un continuo servicio de apoyo temprana a infantes y niños pequeños con demoras en el desarrollo y discapacidades, así como a sus familias.

El primer programa fue establecido a principios de 1970 por una enfermera de salud pública llamada Anne Brown y vino a ser conocido con el nombre de Programa de Estimulación Infantil de Whatcom (bajo la dirección de Whatcom Community College).

El programa se trasladó a la Western Washington University en 1985 a través de un esfuerzo de colaboración entre el Departamento de Patología del Habla, Lenguaje y Audiología y el Woodring College of Education. El nombre cambió a Western Center for Early Learning.



El consejo asesor (formado por padres y miembros de la comunidad) solicitó al estado de Washington la concesión de la condición de centro privado sin fines de lucro cuando la Western Washington University decidió no renovar el contrato. En 1991 se le concedió el estatus de organización sin fines de lucro y se cambió el nombre a Whatcom Center for Early Learning (WCEL).

En 1991, se compró la “Big Blue House” (la gran casa azul). En 2015, terminamos una remodelación de las oficinas administrativas de la planta superior de la “Big Blue House” para acomodar nuestro continuo crecimiento.

En 2019, observamos una mayor necesidad de ofrecer servicios a la comunidad y, con el objetivo satisfacer esta demanda, duplicamos nuestro personal y compramos nuestra segunda instalación en Ferndale. Afectuosamente conocida como la “Little Brick House” (pequeña casa de ladrillo), la propiedad incluye un centro infantil independiente de 460 metros cuadrados.

En 2021, WCEL adquirió una propiedad en North Bellingham, en el vecindario Cordata. Esta propiedad dispone de un gimnasio grande y otro pequeño, así como de salas de terapia individual. WCEL sirve a todo el condado de Whatcom.

NUESTRA JUNTA DIRECTIVA

La Junta Directiva de WCEL es un grupo voluntario compuesto por hasta 15 miembros de la comunidad que son legal y fiscalmente responsables de las operaciones de WCEL. Para asistir a las reuniones de la junta y servir en al menos un comité se solicita un compromiso de tiempo mínimo de cuatro horas al mes. El mandato de los miembros es de tres años.



La junta directiva es más fuerte y efectiva cuando representa a nuestros programas y a la comunidad. La representación de los padres es un componente importante en la Junta Directiva de WCEL. Los padres que estén interesados en participar en la junta pueden contactar con la directora ejecutiva de WCEL para obtener más información. contact WCEL's Executive Director for further information.

NUESTRA FINANCIACIÓN

Whatcom Center for Early Learning es una agencia designada 501(c)(3) organización sin ánimo de lucro contratada por el estado de Washington para fomentar el apoyo temprano en los siete distritos escolares del condado de Whatcom. También tenemos un contrato con el estado de Washington a través del Departamento de Salud del Condado de Whatcom. WCEL es una organización asociada a United Way (Fondos Unidos) y recibe apoyo financiero a través de su Fondo de Impacto Comunitario.

Estas fuentes de ingresos no son suficientes para financiar completamente los programas y servicios de WCEL. Además de esta financiación, WCEL organiza numerosos eventos anuales, incluyendo una gala anual en junio, que reciben el respaldo de patrocinios y donaciones.

Las subvenciones de fundaciones y organizaciones comunitarias, así como las contribuciones de empresas y particulares, completan nuestro flujo de ingresos. Donaciones de cualquier tamaño, tanto individuales como institucionales, nos permiten ofrecer a nuestras familias clases, recursos y suministros extra. Contacte con el director de desarrollo y comunicaciones de WCEL para obtener más información sobre estas oportunidades.

FACTURACIÓN DEL SEGURO MÉDICO

El reembolso del seguro médico ayuda a cubrir algunos de los costos de los servicios de atención temprana en WCEL. Si su hijo tiene un seguro privado y/o público (Medicaid o "Apple Health"), le pediremos permiso para pasar la factura a su seguro médico.

Para ello, permita que nuestro personal haga una fotocopia de la tarjeta de su seguro. Si su hijo tiene un seguro (privado y/o Medicaid), le pediremos permiso para pasar la factura a su seguro por las evaluaciones y las visitas terapéuticas, incluidas las consultas conjuntas.

Recuerde informarnos sobre cualquier actualización cada vez que haya cambios en su seguro o cuando reciba una nueva tarjeta.

El estado de Washington estableció un Plan de Participación de Costos Familiares (FCP, por sus siglas en inglés) y revisó los requisitos del seguro para familias que reciben servicios de atención temprana para bebés y niños pequeños (ESIT, por sus siglas en inglés), en vigor desde el 1 de julio de 2013.

Si decide no permitir que WCEL facture a su seguro, se le cobrará una cuota mensual por los servicios que están sujetos al FCP, la cual se basará en el número de miembros de su familia y en los ingresos familiares. Consulte la información del seguro que su FRC le ha proporcionado durante sus visitas a domicilio y contacte con su FRC si tiene más preguntas. Ninguna familia será rechazada por no poder pagar.

POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS

Si un niño necesita ausentarse de un grupo de juego o no atender una visita a domicilio debido a enfermedad (consulte nuestra Política sanitaria), a una situación familiar, a problemas de transporte, a vacaciones u otro motivo, informe a nuestro personal o llame a WCEL para cancelar la cita con al menos 24 horas de antelación.

Si no asiste a una cita sin cancelar previamente (lo que se conoce como no presentarse), un FRC u orientador primario se pondrá en contacto con usted para llevar a cabo una comprobación y preguntar sobre la reprogramación de la cita. Si se cancelan o no se asiste a varias visitas, el FRC y el orientador primario solicitarán reunirse con usted para obtener más información sobre cómo proceder con respecto a los servicios prestados a su hijo.

CALENDARIO ANUAL Y DÍAS DE CIERRE

Los programas de apoyo y aprendizaje temprano de WCEL se ofrecen todo el año.

WCEL estará cerrado en los siguientes días festivos:

Día de Martin Luther King Jr., Día de los Presidentes, Día de la Recordación, Juneteenth, Día de la Independencia, Día del Trabajo, Día de los Veteranos, Día de Acción de Gracias, el día después de Acción de Gracias, Día de Navidad y Año Nuevo.

Inclencias meteorológicas

En caso de inclencias meteorológicas, como nieve o carreteras heladas, las visitas programadas a domicilio, grupos de juego y reuniones podrían cancelarse. Si fuera posible, el personal de WCEL, incluyendo su FRC, PSP o maestro de clase, se comunicará con usted para reprogramar la cita.



Si el distrito escolar de Bellingham (para nuestras ubicaciones de Lettered Streets y Cordata) o el distrito escolar de Ferndale (para nuestra ubicación de Ferndale) cierran las escuelas, nuestros programas de aprendizaje temprano en el centro (incluyendo programas sin cita previa como Ferndale Toddler Time) también estarán cerrados. Las visitas a domicilio pueden estar disponibles, dependiendo de la disponibilidad de su PSP, quien se comunicará con usted directamente.

Si no está seguro de si WCEL estará abierto, visite nuestra página de Facebook, Instagram o nuestro sitio web (wcel.net) para obtener información actualizada.

Transporte

WCEL no proporciona transporte a las familias. Si usted necesita ayuda con el transporte, su FRC le recomendará recursos disponibles en la comunidad. Los padres son responsables de organizar su transporte.

CONFIDENCIALIDAD Y PRÁCTICAS DE PRIVACIDAD

Todo el personal de WCEL, miembros de la junta directiva y voluntarios respetarán y mantendrán la confidencialidad de nuestras familias y niños.

WCEL cumple con la ley federal HIPAA. El personal de WCEL obtendrá su permiso por escrito para intercambiar información con proveedores de la comunidad y otras organizaciones, según sea necesario. La información será compartida con el personal de terapia de WCEL, según sea necesario, para proporcionar los mejores servicios posibles a usted y a su familia.

A lo largo de su participación en nuestro programa, se escribirán informes de progreso periódicos, revisiones semestrales y anuales, Planes Individuales de Servicio Familiar (IFSP) y resúmenes de progreso. Esta información se compartirá bajo petición con los distritos escolares inscritos, el médico de atención primaria de su hijo y otros proveedores de servicios. Información general sobre los niños inscritos es requerida por algunos financiadores para reembolsar a WCEL por nuestros servicios. Esta información es estrictamente confidencial y nunca se hace pública.

POLÍTICA DE NO DISCRIMINACIÓN



Es la política de WCEL que ningún niño, familia, empleado u otra persona sea objeto de discriminación por parte de WCEL debido a su raza, color de piel, nacionalidad, género, orientación sexual, edad, religión, credo, estado civil, estado de veterano discapacitado, estado de veterano o discapacidad, de acuerdo con el Título VI de las Leyes de Derechos Civiles y el Código Administrativo 162 de Washington.

Esta política se aplica a todos los aspectos de los programas, prácticas, políticas y actividades de la organización.



POLÍTICA PARA DENUNCIAR ABUSOS Y NEGLIGENCIAS CON NIÑOS

El personal de WCEL está obligado por el Departamento de Servicios Sociales y de Salud a denunciar cualquier sospecha con respecto a abusos o negligencias infantiles. La ley sobre denuncias RCW 26.44.030 estipula lo siguiente:

“Cuando cualquier facultativo tiene una sospecha razonable de que un niño o adulto dependiente o persona con discapacidad de desarrollo ha sufrido abuso o negligencia, él o ella denunciará dicho incidente o forzará a que se informe a la correspondiente organización responsable del cumplimiento de la ley o a la División de Servicios de Protección al Niño, Departamento de Servicios Sociales y de Salud, tal y como se estipula en RCW 26.44.040. La denuncia se hará en la primera oportunidad, pero en ningún caso más de 48 horas después de que haya una sospecha razonable de que el niño o adulto ha sufrido abuso o negligencia.”

POLÍTICA DE QUEJAS POR DISCRIMINACIÓN



Toda persona que se sienta discriminada tiene derecho a que se investigue su queja.

El coordinador de tales quejas es el director ejecutivo de WCEL. Puede comunicarse con ellos al 360-966-1007. Cada queja recibirá atención rápida y justa de acuerdo con el procedimiento de quejas que se describe a continuación.

Cualquier persona puede contactar o presentar una queja directamente a la Comisión de Derechos Humanos en la siguiente dirección:

*Comisión de Derechos Humanos: 1-800-233-3247 (marque 2 para español).
Asistencia técnica: 1-800-300-7525 (TTY)
711 S. Capitol Way, Suite #402
PO Box 42490
Olympia, WA 98504-2409*

El plazo para presentar quejas suele ser de 180 días, pero puede variar según la ley y el organismo. La queja debe presentarse por escrito, estar firmada e incluir los hechos que la motivan. Envíe la queja a:

*Early Support for Infants and Toddlers Department of Children, Youth, and Families
PO Box 40970
Olympia, WA 98504-0970*

La queja será revisada por las oficinas estatales y se enviará una respuesta por escrito en un plazo de 60 días.

PROCEDIMIENTO DE QUEJAS

Si tiene alguna duda sobre nuestros servicios o programas, contacte con su coordinador de recursos familiares (FRC) o con cualquier miembro del personal.

Si necesita solicitar un cambio en su PSP o FRC para satisfacer mejor las necesidades de su familia, contacte directamente con nuestros gestores de programas de atención temprana. Puede encontrar un directorio del personal en nuestro sitio web.

También puede solicitar una revisión del IFSP de su hijo en cualquier momento. Todos los procedimientos de reclamación se tratarán de forma confidencial. Ninguna familia que plantee una preocupación o presente una queja debe temer represalias por poner esta información en conocimiento de la organización o de recursos externos.

Si ese proceso no funciona o usted no se siente cómodo siguiéndolo, puede optar por utilizar alguna o todas las opciones siguientes:

Mediación: se le proporcionará mediación sin costo alguno para ayudarle a resolver una disputa. La mediación se ofrece como alternativa a una audiencia administrativa formal y es voluntaria.

Servicios de apoyo: se trata de programas que le proporcionarán información y le ayudarán a planificar cómo abordar el problema. Una organización de apoyo es The Arc of Whatcom County (360-715-0170).

Audiencia de garantías procesales (procedimiento): esta es una audiencia formal o procedimiento llevado a cabo por un oficial de audiencias administrativas. La solicitud para una audiencia administrativa debe hacerse por escrito e incluir la queja. Dirija la petición a la directora ejecutiva de WCEL.

Cualquier padre, madre, otra persona u organización puede presentar una queja administrativa si piensa que una organización o proveedor de servicios de intervención temprana viola un requisito legal.

NUESTRO PERSONAL

Whatcom Center for Early Learning está formado por un equipo especializado, profesional y orientado en la misión de que cada niño debe tener acceso a servicios de atención temprana y la oportunidad de vivir su vida de la manera más saludable posible. Nuestro personal siente pasión por su trabajo con las familias y los niños con demoras en el desarrollo y discapacidades y por el objetivo de contribuir activamente a una cultura de valoración de los demás.

Nuestro trabajo y nuestra cultura se guían por nuestro compromiso con los valores de WCEL. Como personal, nos sentimos comprometidos con la colaboración, la calidad, la comprensión y la responsabilidad. Procuramos adoptar siempre la mejor actitud y ser amables los unos con los otros.

Para consultar el directorio completo del personal, visite wcel.net

